デザインガラス製品保証内容について

製品名	保証性能項目	保証期間(製造後)	保証期間内でも次の場合には保証対象外となります
サンミラーZ サンミラーリアリティア フロストグラスメタリック タイプ	鏡の銀塗布面が 腐食しないこと	2年	●室外でご使用の場合 ●直射日光の当たる場所でご使用の場合 ●浴室、水まわり部でのご使用にもかかわらず、「デラックスミラー」仕様でない場合 ●高温多湿の場所や清掃頻度の高い場所等、使用環境の厳しい場所でのご使用にもかかわらず、エッジカバー仕様でない場合 ●ご使用の接着剤が当社推奨のものでない場合 ●ご使用の両面粘着テープが当社推奨のものでない場合 ●裏塗料やエッジカバー塗料に傷が付いていたり、エッジカバー塗料が部分的に剥がれている場合 ●排水に有効な水抜き孔がサッシに設置されていない場合
ラコベル マテラック ビトロカラー ビトロカラー クラリティア グラミカラー（2005年5月販売終了） パールビトロ	変色・色褪せが目立たないこと	2年	●室外でご使用の場合 ●直射日光の当たる場所や高温多湿の場所でご使用の場合 ●ご使用の接着剤が当社推奨のものでない場合 ●ご使用の目地部のシールが当社推奨のものでない場合
パールビトロ	金属膜が剥がれないこと	2年	●室外でご使用の場合 ●直射日光の当たる場所や高温多湿の場所でご使用の場合 ●ご使用の接着剤が当社推奨のものでない場合 ●ご使用の目地部のシールが当社推奨のものでない場合
ハンドクラフトグラス	特殊樹脂が剥がれないこと 特殊樹脂の変色・色褪せが 目立たないこと	2年	●特殊樹脂加工面を室外側へ向けて使用された場合 ●高温または多湿の場所でご使用の場合 ●特殊樹脂の表面に物体を当てたり、擦ったりすることに起因する傷等の不具合
ラチスグラス	模様が剥がれないこと 模様の変色・色褪せが 目立たないこと	2年	●模様焼き付け面を室外側へ向けて使用された場合 ●高温または多湿の場所でご使用の場合
ニューステンド		2年	●室外でご使用の場合 ●直射日光の当たる場所や高温多湿の場所でご使用の場合
やわらぎ	フィルムが剥がれないこと フィルムの変色・色褪せが 目立たないこと	2年	●室外でご使用の場合 ●フィルム面を室外側へ向けて使用された場合 ●フィルム面の汚れ落としに、シンナー・トルエン等の溶剤を使用の場合 ●直射日光の当たる場所や高温多湿の場所でご使用の場合 ●高温または多湿の条件下のご使用で、事前にお打合わせが行われなかった場合 ●フィルム面に物体を当てたり、擦ったりすることに起因する傷等の不具合

コンポーネント製品保証内容について

製品名	保証性能項目	保証期間(製造後)	保証期間内でも次の場合には保証対象外となります
ビューライト FSW （2011年1月販売終了） もくまど （2011年9月販売終了）	保証期間内に不具合が発生した場合には、右記に例示する免責事項を除き無料修理いたします。 なお、強風雨時に、サッシ下枠に雨水がたまることがありますが、これは商品上の特性であり不具合ではありません。 不具合といえる雨水浸入は、サッシ下枠を越えて雨水が流れ出たり、あふれ出たりすることです。	施工者よりの 引き渡し日 （*1、2）から 2年間 ただし、商品からの雨水浸入については 10年間	●取扱説明書またはその他の注意事項に基づく適正なご使用状態でない場合 ●当社の手配によらない第三者の加工上、組立上、施工上、メンテナンス上などの不備に起因する不具合（例えば、海砂や急結材を使用したモルタルによる腐食、中性洗剤以外のクリーニング剤を使用したことによる変色や腐食、工事中の養生不良による変色や腐食、現場塗装による不具合など） ●表示された商品の性能を超えた性能を必要とする場所に取り付けられた場合の不具合 ●建物躯体の変形など商品以外の不具合に起因する商品の不具合 ● 商品または部品の経年変化（使用に伴う消耗・磨耗など）や経年劣化（樹脂部品の変質・変色、木製品の反り・ねじれ・割れ・変色・ヤニなど）またはこれらに伴う錆、かびなどその他類似の不具合 ●自然現象や住環境に起因する結露、腐食またはその他の不具合 ●環境が特に悪い地域または場所での腐食またはその他の不具合（例えば、海岸地帯での塩害による腐食。大気中の粉塵、煤煙、各種金属粉、亜硫酸ガス、アンモニア、車の排気ガスなどが付着して起きる腐食。異常な高温・低温・多湿による不具合など） ●天災その他の不可抗力（例えば、暴風、豪雨、洪水、高潮、地震、地盤沈下、落雷、火災、津波、噴火など）により、商品の性能を超える事態が発生した場合の不具合。および風でのあおりによる破損、脱落 ●施工当時実用化されている技術では予測することが不可能な現象またはこれが原因で生じた不具合 ●犬、猫、鳥、鼠などの小動物の害による不具合 ●引渡し後の使用上の操作誤り、調整不備または適切な維持管理を行わなかったことによる不具合 ● お客様自身の組立て、取付け、修理、改造（必要部品の取り外しを含む）に起因する不具合 ●本来の使用目的以外の用途に使用された不具合または使用目的と異なる使用方法による場合の不具合 ●犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合 ●商品仕様の中で、木部塗装に関わる部分。および弊社「無塗装色」に室外用木材保護着色塗料を塗装せずに使用し続けたことに起因する不具合 ●浴室など室内から水のかかる場所に取り付けられた場合の不具合 ●施工当時実用化されている技術では予測することが不可能な現象またはこれが原因で生じた不具合 ●表示された商品の販売エリア以外で取り付けられた場合の不具合 ● サッシ下枠部等に、雪あるいは氷が付着している等の理由から、窓の開閉が困難な状態で無理に開閉をしたことに起因する不具合

（*1）改修工事の場合は、改修部分の工事完了の日とします。
（*2）分譲住宅（建売住宅）の場合は、建築主様への引渡し日とします。